|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Автономное учреждение культуры Вологодской области "Вологдареставрация"** | | | | |
|  | (наименование учреждения) | | | | |
|  | **ДАТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ** | |  | | |
|  |  |  | (дата) | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Как Вы оцениваете:** | **Варианты ответов на вопросы** | **Значе-ние в баллах** | | **ВАША ОЦЕНКА** |
| 1 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |
| 2 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |
| 3 | Дополнительные услуги и доступность их получения | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |
| 4 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |
| 5 | Удобство графика работы организации культуры | Отлично, очень удобно | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Совершенно не удобно | 0 | |  |
| 6 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием коляски | да | 2 |  |
| нет | 0 |  |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 |  |
| нет | 0 |  |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 |  |
| нет | 0 |  |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 |  |
| нет | 0 |  |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 |  |
| нет | 0 |  |
| 7 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается | 0 | |  |
| 8 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются | 0 | |  |
| 9 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |
| Плохо | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |
| 10 | Компетентность персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно | 5 | |  |
| Плохо | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно | 0 | |  |
| 11 | Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |
| 12 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |
| 13 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |
| 14 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |
| 14 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | Отлично, все устраивает | 10 | |  |
| В целом хорошо | 7,5 | |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 | |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | |  |