

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

Д.А. Климанов

(Исполняющий обязанности начальника
 Департамента культуры и туризма
 Вологодской области)

(подпись)

18.03.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 АУК ВО "Вологдареставрация"

за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создание на официальном сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы". 2. Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (размещение анкеты для опроса граждан, а также гиперссылки на нее)	Январь 2019 года	Егорова Яна Андреевна (специалист по связям с общественностью и СМИ)	Создание раздела для часто задаваемых вопросов, размещение анкеты получателя услуг	Январь 2019 года
Не соответствие требованиям к	Размещение на официальном сайте информации:	Январь 2019 года	Егорова Яна Андреевна	Актуализация информации	Январь 2019 года

наличию информации, которая должна быть размещена на официальном сайте учреждения культуры	- о дате создания организации культуры; - сведений об учредителе организации; - решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в законодательством установленном порядке.		(специалист по связям с общественностью и СМИ)	и на официальном сайте учреждения	
--	--	--	--	-----------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

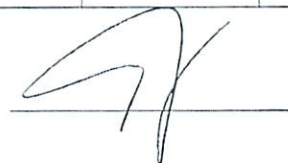
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание в учреждении культуры максимальных условий получения необходимой информации для людей с ограниченными возможностями здоровья	I квартал 2018 года	Егорова Яна Андреевна (специалист по связям с общественностью и СМИ)	Альтернативная версия официального сайта для инвалидов	I квартал 2018 года
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение аудиогuida и запись на него информации для проведения экскурсий по культурно-просветительскому и духовному центру "Усадьба Брянчаниновых".	Март 2019 года	Пикулина Елена Александровна (заведующая усадебным комплексом)	Аудиогид для проведения экскурсии на территории усадебного комплекса	Март 2019 года
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории культурно-просветительского и духовного центра "Усадьба	Сентябрь 2019 года	Тютиков Алексей Николаевич (директор)	Начата установка оборудования специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для	

помещений	Брянчаниновых"			инвалидов	
-----------	----------------	--	--	-----------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор АУК ВО "Вологдареставрация"



Тютиков А.Н.